

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN

(Dành cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp có mối liên hệ giải quyết thủ tục hành chính với Sở Công Thương)

1. Thông tin chung:

Tên tổ chức/cá nhân/doanh nghiệp:

Địa chỉ:

2. Cơ quan/đơn vị liên hệ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực:

- Khuyến mại Năng lượng Xuất nhập khẩu
 An toàn thực phẩm Vật liệu nổ công nghiệp Xăng dầu

3. Nhận xét, đánh giá của cơ quan, đơn vị:

Vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu “X” vào ô “” lựa chọn

Câu 1: Mức độ dễ dàng, thuận tiện khi tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính và mức độ đầy đủ, chính xác của thông tin (niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương)

- Rất dễ dàng Dễ dàng Bình thường Không dễ dàng Rất không dễ dàng

Câu 2: Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính, phí/lệ phí

- Rất rõ ràng Rõ ràng Bình thường Không rõ ràng Rất không rõ ràng

Câu 3: Môi trường, điều kiện cơ sở vật chất phục vụ (nơi ngồi chờ có đủ chỗ ngồi, trang thiết bị phục vụ đầy đủ, hiện đại, dễ sử dụng)

- Rất tiện nghi Tiện nghi Bình thường Không tiện nghi Rất không tiện nghi

Câu 4: Thời gian chờ đợi để đến lượt nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm

- Rất nhanh Nhanh Bình thường Chậm Rất chậm

Lý do chậm/rất chậm:

Câu 5: Mức độ hài lòng về thái độ giao tiếp, trả lời, việc giải đáp, hướng dẫn của công chức Sở Công Thương.

- Rất hài lòng Hài lòng Bình thường Không hài lòng Rất không hài lòng

Câu 6: Số lần phải bổ sung (bổ túc) hồ sơ sau khi đã nộp hồ sơ lần đầu và có Phiếu hẹn

- 0 (lần) 01 (lần) Từ 02 (lần) 03 (lần) trở lên

Lý do phải đi lại nhiều lần:

Câu 7: Thời gian trả hồ sơ so với Phiếu hẹn/thời gian hẹn

- Sớm hẹn Đúng hẹn Trễ hẹn

Câu 8: Các hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Sở Công Thương

- Rất rõ ràng Rõ ràng Bình thường Không rõ ràng Rất không rõ ràng

Câu 9: Đánh giá chung về mức độ hài lòng của cơ quan/đơn vị với Sở Công Thương

- Rất hài lòng Hài lòng Bình thường Không hài lòng Rất không hài lòng

4. Quý cơ quan/đơn vị vui lòng cho biết rõ thêm về các câu trả lời mà cơ quan/đơn vị đánh giá là Không hài lòng/Không tốt/Không rõ ràng/Không đầy đủ ở phía trên hoặc ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC/CÁ NHÂN

(Ký, ghi rõ họ tên (đóng dấu))